QM Assessment

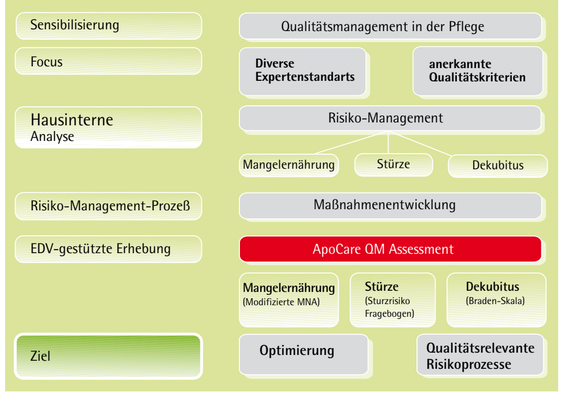


Ihre Vorteile auf einen Blick:

ApoCare QM Assessment liefert bei minimalem Zeiteinsatz klaren Mehrwert und unterstützt Sie nachhaltig im Pflegealltag:

>> Sicherheit bei Qualitätsüberprüfungen
>> Qualifizierte Priorisierung der Maßnahmen
>> Hoher Nutzen bei geringem Aufwand
>> Freie Ressourcen durch fachliche Unterstützung
>> moderne EDV- und Datensicherung
>> Einfache und zuverlässige Umsetzung der Expertenstandards
>> Steigerung Ihrer Außendarstellung und -wahrnehmung

Qualitätsentwicklungs-Plan



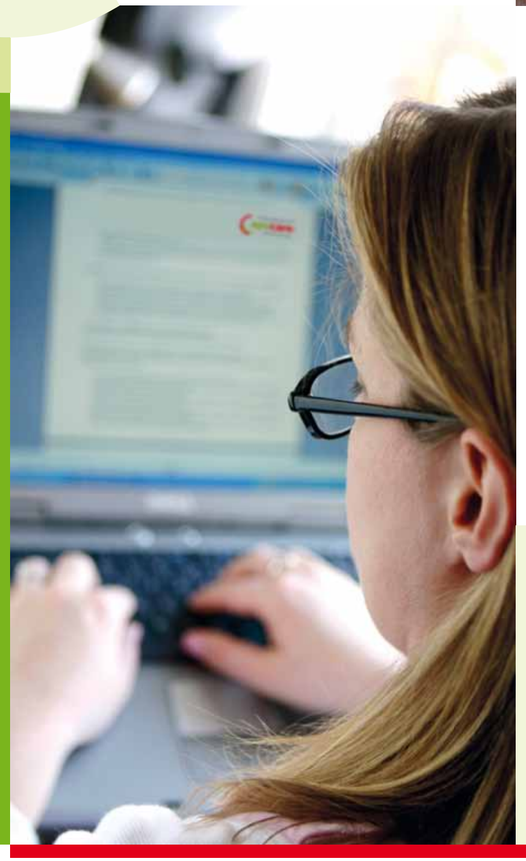
Die Gesundheitsmacher!®
apocare GmbH
Homecare Beratung

QM Assessment

Risikoanalyse für – Ernährung – Dekubitus – Sturz



Kennzahlen
Controlling
Zielvereinbarung
Sicherheit
Qualität
Risikomanagement
Expertenstandards





QUALITÄTS-MANAGEMENT
We are certified
Regelmäßige freiwillige Überwachung durch
TÜV CERT
DIN EN ISO 9001
Reg.-Nr. 73 100 2601

Qualitätsnachweise

Krankenpfleger und Altenpfleger bei ApoCare haben die Zusatzqualifikation als:

MPG-Beauftragter
Qualitätsmanagementbeauftragter QMB-TÜV
Qualitätsmanagementauditor QMA-TÜV
Pflegeexperte Dekubitus und chronischer Wunden nach ICW
Fachpfleger/in für Diabetes
Fachpfleger/in für klinische Ernährung
Fachpfleger/in für Heimbeatmung und Physiotherapie
Fachpfleger/in für Inkontinenz
Fachpfleger/in für Algesiologie (Schmerzmanagement)
Stomatherapeuten
Fachpfleger/in für Intensiv- und Anästhesiepflege

Elektrofachkräfte mit verschiedenen Technikerschulungen im Bereich Medizinprodukte/Hilfsmittel

Die Gesundheitsmacher!®
apocare GmbH
Homecare Beratung

Industriestraße 13
96114 Hirschaid

Telefon 09543.41988-20
Telefax 09543.41988-21

e-Mail info@apocare-gmbh.de
www.apocare-gmbh.de

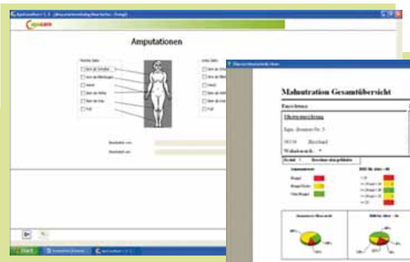
www.petito.de

Die Gesundheitsmacher!®
apocare GmbH
Homecare Beratung

QM Assessment – die Vorgehensweise







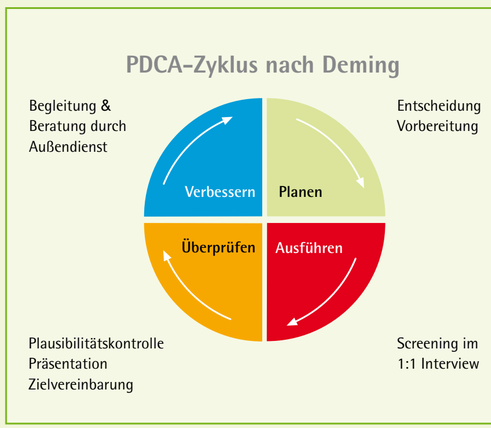


Beispiele für eine Benutzeroberfläche des ApoCare QM Assessment

Welche Ergebnisse können Sie erwarten?

- Feinjustiertes, bewohnerbezogenes Kennzahlensystem zur Analyse und Steuerung der relevanten Pflegeprozesse für alle Bewohner
  - >> Mangelernährung,
  - >> Dekubitusgefahr,
  - >> Sturzgefahr oder
  - >> alle 3 Bereiche gemeinsam
- Konkrete Hinweise auf Handlungs- und Verbesserungspotentiale
- Dokumentierte Bestätigung Ihrer bisherigen Erfolge
- Chronologische Darstellung aller Daten
- Auswertungen in verschiedenen Detaillierungsgraden
- Anonyme Benchmarkvergleiche
- Unterstützung in der Interpretation der Ergebnisse
- Priorisierung von Handlungsschwerpunkten
- Berechnung der relevanten Makronährstoffe

PDCA-Zyklus nach Deming



Die einzelnen Schritte des ApoCare QM Assessment und Ihre Vorteile im Überblick:

Planen



Die Hauptforderungen aus den jeweiligen Expertenstandards lassen sich in den einzelnen Schritten des PDCA-Zyklus beschreiben:

Plan – Do – Check – Act

Sie beruhen auf:
- >> einer initialen, belastbaren Risikoermittlung bei **allen** Bewohnern
- >> der zuverlässigen Identifikation von gefährdeten Bewohnern
- >> solidem Expertenwissen aller Beteiligten
- >> hoher Pflegekompetenz
- >> der nachhaltigen Arbeit in nachvollziehbaren, zielführenden und dokumentierten Prozessschritten
- >> der Kontinuität und ständigen Anpassung und Verbesserung

Die Auswertung Priorisierung der erhobenen Daten folgt der Ampelsystematik:

Jedes ApoCare QM Assessment in einer Einrichtung folgt genau definierten Projektschritten und wird als eigenständiges Projekt betrachtet und behandelt.

Ausführen

Erhebung und Übermittlung der Stamm- und Messdaten aller Bewohner durch die Mitarbeiter der Einrichtung

Durchführung des Vorort-Interviews im 1:1-Gespräch zwischen einer Pflegefachkraft des jeweiligen Wohnbereichs und unserem Spezialisten.

Erfahrungsgemäß ist im Interview von etwa 2-5 Minuten Zeitbedarf pro Bewohner auszugehen (abhängig vom Screening-Auftrag).

Nach Abschluss aller Interviews kann eine erste vorläufige Einschätzung gegeben und ggf. sofortiger Handlungsbedarf aufgezeigt werden.

Überprüfen

- >> Plausibilitäts-Check (z.B. Matrix)
- >> Analyse und Interpretation der Ergebnisse / Verläufe
- >> Ausdruck (bzw. digitale Form) der Ergebnisse und Berichte
- >> Vorläufiger Priorisierungsvorschlag

- >> Terminierung und Übergabe der Ergebnisse mit den verantwortlichen Mitarbeitern
- >> Darstellung und Auswertung der Verlaufsentwicklung
- >> Darstellung und Auswertung der Einzelergebnisse
- >> Bestätigung u. Würdigung des bisher Erreichten

Verbessern

- >> Priorisierung des möglichen Handlungsbedarfs nach anerkannten Aspekten
- >> Terminierung weiterer Schritte (z.B. Schulungen)

- >> Individuelle bewohnerbezogene Zielvereinbarung - u. Maßnahmenvereinbarung mit den verantwortlichen Pflegefachkräften / betreffenden Bewohnern
- >> fortlaufende fachliche Betreuung & Beratung der Pflegekräfte durch unsere Spezialisten Bereitstellung von Musterware, Checklisten, Fachinformationen und Argumentationshilfen

Betreuung & Beratung im Hinblick auf:
- >> Ursachenforschung
- >> Konkrete Handlungsmöglichkeiten u. -empfehlungen (Best-Practice, Know-How)
- >> Schulungen
- >> Pflegedokumentation / Pflegeprozessplanung
- >> Alltagshilfen, (Pflege)Hilfsmittel,
- >> Nahrungsergänzung u. -zusätze
- >> Fortlaufende Evaluation

Unsere Spezialisten sind im Rahmen der individuellen Zielvereinbarung ausschließlich beratend tätig und geben Hilfestellung. Die Entscheidungs- u. Handlungskompetenz verbleibt grundsätzlich beim Bewohner / Betreuer, beim Pflegepersonal / der Einrichtung und beim behandelnden Arzt.

Unser ausdrückliches Bestreben ist es,

- >> zusammen mit Ihren Führungskräften das Know-How Ihrer Mitarbeiter zu erhalten und stetig weiter zu entwickeln und
- >> Lösungs- und Handlungsvorschläge so praktikabel wie möglich zu gestalten.

Automatisch nach 6 Monaten wird durch den Projektleiter ein neues Screening-Projekt für Ihre Einrichtung gestartet. Spätestens an dieser Stelle erfolgt eine grundlegende Evaluation der bisher ergriffenen Maßnahmen.

Fazit

Bei unserem Angebot ApoCare QM Assessment handelt es sich um einen umfassenden, ausgeklügelten und in dieser Form einmaligen Beratungsprozess.
Ohne eigenen Mehraufwand bekommen Sie mit dem ApoCare QM Assessment ein praxis-erprobtes und allgemein anerkanntes Prozess-Instrument an die Hand, mit dem Sie die kritischen Bereiche Mangelernährung, Sturz- u. Dekubitusrisiko optimal handhaben können.

Es liegt nun an Ihnen, die Entscheidung für Ihre klaren Vorteile zu treffen.
Für ein unverbindliches Gespräch mit ausführlichen Informationen stehen wir gerne zur Verfügung.
Rufen Sie uns einfach an: Telefon 09543.419 88-20