Mehr Informationen = mehr Qualität



Mit bewährten Dokumentationskonzepten gestaltet die ApoCare GmbH

- >> Mehrwert u. Sicherheit
- >> Vertrauen u. Glaubwürdigkeit
- >> Kommunikation
- >> Zuverlässigkeit
- >> Transparenz
- >> Qualität

für Ihre Kunden, Kooperationspartner und für die an der Versorgung beteiligten Personen und Institutionen.

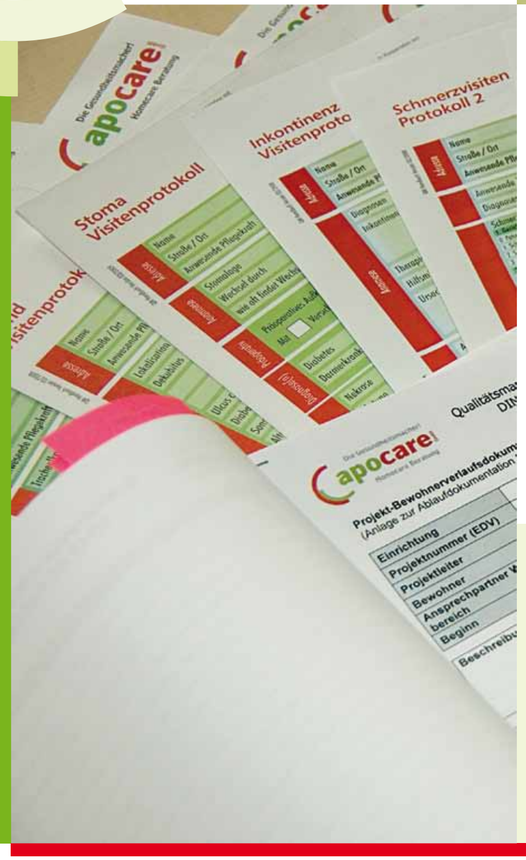


Die Gesundheitsmacher!®
apocare GmbH
Homecare Beratung

QM Dokumentation

Mehr Informationen = mehr Qualität

Information
Qualität
Zuverlässigkeit
Transparenz
Kommunikation
Vertrauen
Rechtssicherheit







QUALITÄTS-MANAGEMENT
Wir sind zertifiziert. Regelmäßige Überwachung durch
TÜV CERT
DIN EN ISO 9001
Reg.-Nr. 73 100 2601

Qualitätsnachweise

Krankenpfleger und Altenpfleger bei ApoCare haben die Zusatzqualifikation als:

MPG-Beauftragter
Qualitätsmanagementbeauftragter QMB-TÜV
Qualitätsmanagementauditor QMA-TÜV
Pflegeexperte Dekubitus und chronischer Wunden nach ICW
Fachpfleger/in für Diabetes
Fachpfleger/in für klinische Ernährung
Fachpfleger/in für Heimbeatmung und Physiotherapie
Fachpfleger/in für Inkontinenz
Fachpfleger/in für Algesiologie (Schmerzmanagement)
Stomatherapeuten
Fachpfleger/in für Intensiv- und Anästhesiepflege

Elektrofachkräfte mit verschiedenen Technikerschulungen im Bereich Medizinprodukte/Hilfsmittel

Die Gesundheitsmacher!®
apocare GmbH
Homecare Beratung

Industriestraße 13
96114 Hirschaid

Telefon 09543.419 88-20
Telefax 09543.419 88-21

e-Mail info@apocare-gmbh.de
www.apocare-gmbh.de

www.petito.de

Die Gesundheitsmacher®

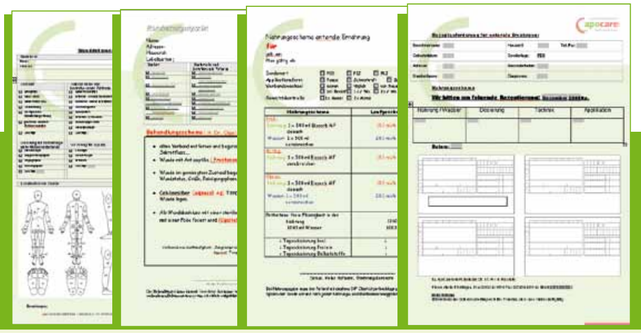
apocare GmbH

Homecare Beratung





Beispiele für die von ApoCare entwickelten Formulare



Seit Bestehen der ApoCare GmbH setzt die Geschäftsführung explizit auf ein ausgeklügeltes und praxiserprobtes Formular- und Dokumentationskonzept, das alle relevanten Informationen beinhaltet.

Anfänglich zur Optimierung der internen Abläufe entwickelt, erkannten wir sehr schnell die grandiosen Vorteile dieser bislang einzigartigen Dokumentationssystematik im Homecare-Bereich für unsere Kunden und Netzwerkpartner. Unserer besonderen Eigenschaft -„um die Ecke denken zu können" - folgend, machten wir für SIE unsere Hausaufgaben:

- In enger Zusammenarbeit mit allen an der Versorgung beteiligten Personen und Institutionen entwickelten wir ein zuverlässiges, effektives und gleichzeitig effizientes Formular- u. Dokumentationsinstrument.*
- Grundsätzlich folgt dabei die Dokumentation dem Grundgedanken des PDCA-Zyklus (Plan – Do – Check – Act), wie er auch im Pflegeprozess dargestellt wird. Selbstverständlich sind die Forderungen aus den jeweiligen Expertenstandards, Vorgaben von Heimaufsicht/MDK, MPG und Verträgen mit den Kostenträgern ausdrücklich berücksichtigt. Darüber hinaus sind die relevanten Grundlagen / Erfordernisse für ein rasches Handeln in Notfallsituationen einbezogen und schaffen somit zusätzliche Sicherheit (z.B. Checklisten „Trachealkanülenspreizer vorhanden?").
- Hier zeigen sich ganz deutlich die Wurzeln der ApoCare-Führungskräfte: eigene praktische Erfahrung und grundständige Ausbildung in der Alten- u. Krankenpflege und im Qualitäts- u. Projektmanagement.

* Effektiv arbeiten bedeutet, eine Aufgabe möglichst gut zu erfüllen. Effizient arbeiten hingegen bedeutet, ein Ziel mit möglichst geringem Mitteleinsatz zu erreichen. (Quelle: Wikipedia.org)

Dokumentationsystem: Inhalte und Themenfelder

- Stammblatt – Anamnese
- Regelmäßige Visiten (monatlich)
- Ergänzende / vertiefende Formulare
- Pläne und Schemas
- Analysen und Auswertungen
- Formulare für besondere Situationen / Qualitäts-, Projekt- u. Risikomanagement

Aktuell stehen u.a. für folgende Themenfelder entsprechende Formularsätze bereit:

- Wundversorgung
- Enterale Ernährung
- Ableitende Inkontinenz
- Schmerztherapie
- Stomaversorgung
- Beatmung / Trachealkanülenversorgung
- Qualitäts- und Risikomanagement
- Kommunikation zwischen den Beteiligten

Besonderheiten – Ihr Mehrwert:

Die gesamte Dokumentation bildet in jedem Augenblick die Abläufe und Situationen der jeweiligen Versorgungsstruktur und Aufgabenstellung ab.
Die Dokumentation durch unsere Mitarbeiter erfolgt

- zeitnah und dokumentenecht
- direkt Vorort (soweit möglich u. sinnvoll)
- im Durchschriftverfahren
- EDV-gestützt (z.B. Pläne, Auswertungen, etc.)

Mehr Informationen = mehr Qualität



Selbstverständlich dokumentieren wir ausschließlich in unseren eigenen Formularsätzen, welche Sie dann anschließend als Originaldokument Ihrer Pflegedokumentation beifügen können.

Die von uns entwickelten Formulare und Dokumente enthalten alle für Sie relevanten Informationen, so dass Sie problemlos im Rahmen Ihrer Pflegedokumentation darauf verweisen können (z.B. „Siehe Wundvisite Fa. ApoCare vom 25.05.2009"). Eine doppelte Schreibarbeit für Ihre Pflegemitarbeiter entfällt somit.

Sie gestalten Ihre Nachweispflichten in der Organisations- u. Durchführungsverantwortung effektiv und effizient auf der Grundlage belastbarer Informationen und Daten.

Im Dialog mit weiteren an der Versorgung des Patienten beteiligten Berufsgruppen, dienen die Dokumente als wertvoller Informationsträger und sorgen für Transparenz und Vertrauen. Ärzte, Heim- oder Pflegedienstleitungen behalten somit den Überblick über die verschiedenen Risikobereiche des jeweiligen Bewohners / der Einrichtung.

Übertragungs- und Übermittlungsfehler fallen nahezu weg.

Interne Prozesse in der Bearbeitung Ihrer Anliegen bei der ApoCare GmbH funktionieren zuverlässiger und schneller.

Fazit:

Homecare durch die ApoCare GmbH ist wesentlich mehr als die „Lieferung bis ans Bett" – Homecare unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter in der täglichen Routine, schafft Sicherheit & Mehrwert und erleichtert eine zuverlässige Kommunikation zwischen allen Beteiligten.

Gerne stellen wir Ihnen unser Dokumentationskonzept und die für Sie hieraus resultierenden Vorteile in einem unverbindlichen Gespräch vor.
Rufen Sie uns einfach an: Telefon 09543.419 88-20